ΤΕΤΡΑΔΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Χτίζοντας μια πλατφόρμα γνώσης

Όλα τα πρότυπα και οι λίστες ελέγχου του playbook για εκτύπωση και συμπλήρωση

Acht S · CAMPUS · INTERVIEWER

Αυτά τα βοηθήματα εργασίας ανήκουν στο playbook «Χτίζοντας μια πλατφόρμα γνώσης». Εκεί θα δεις πότε τα χρειάζεσαι και πώς να τα χρησιμοποιήσεις. Ξεκίνα με τη συνολική λίστα ελέγχου: δείχνει ολόκληρη τη διαδρομή και σου λέει ποιο βοήθημα εργασίας είναι σε ποιο στάδιο.

help.8s.de/playbooks/wissensplattform/

Περιεχόμενα

Συνολική λίστα ελέγχου 3

Αυτοδοκιμασίες 4

Δελτίο έργου 7

Λίστα θεμάτων 8

Λίστα ελέγχου πλαισίου 9

Πλάνο ρόλων 10

Πλάνο περιεχομένων για την εκκίνηση 11

Πλάνο δοκιμών για το πιλοτικό 12

Λίστα ελέγχου Go-Live 13

Πρότυπο για την ανακοίνωση 14

Συντακτικό πλάνο 15

Αναφορά κατάστασης σε μία σελίδα 16

© 2026 Acht S GmbH · Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συνολική λίστα ελέγχου

Σκοπός: Ολόκληρη η διαδρομή σε μία σελίδα
Από το κεφάλαιο 8: Με μια ματιά

	ΒΗΜΑ	ΑΥΤΟ ΚΑΝΕΙΣ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ
☐	**Αναγνώριση**	Κάνε και τα δύο τεστ αυτοαξιολόγησης, κατάγραψε το μέγεθος.	1
☐	**Στόχος**	Συμπλήρωσε το δελτίο έργου, στόχος με μία πρόταση, συνεννόηση με τον εντολέα.	2
☐	**Θέματα**	Διάλεξε λίγα θέματα εκκίνησης, δώσε σε καθένα ένα υπεύθυνο πρόσωπο.	2
☐	**Πλαίσιο**	Ξεκαθάρισε προστασία δεδομένων, όργανο εκπροσώπησης, συνεντεύξεις, απαιτήσεις του κλάδου.	2
☐	**Αρχικές τιμές**	Μέτρησε έναν ή δύο αριθμούς προτού αλλάξει οτιδήποτε.	2
☐	**Ρόλοι**	Πλάνο ρόλων με ονόματα και αναπληρωτές, έπειτα ανάθεση δικαιωμάτων.	3
☐	**Δομή**	Όρισε κατηγορίες και tags και γράψε τους κανόνες.	4
☐	**Περιεχόμενα**	Απάντησε τις είκοσι ερωτήσεις των νέων: με συνέντευξη, με τη γεννήτρια TN ή με κείμενα που γράφει η ομάδα.	4
☐	**Έγκριση**	Διέτρεξε μία φορά ολόκληρη τη διαδρομή από το προσχέδιο στη δημοσίευση.	5
☐	**Πιλοτικό**	Μικρή ομάδα, πραγματικά καθήκοντα, σταθερό τέλος, δοκιμαστικοί λογαριασμοί ανά ομάδα-στόχο.	5
☐	**Go-Live**	Λίστα ελέγχου ικανοποιημένη, λογαριασμοί δημιουργημένοι, ανακοίνωση στάλθηκε.	5
☐	**Υποστήριξη**	Επί δύο εβδομάδες απάντησε γρήγορα και κλείσε τα κενά.	5
☐	**Λειτουργία**	Συντακτικό πλάνο σε τρεις ρυθμούς, ημερομηνία ελέγχου για κάθε περιεχόμενο.	6
☐	**Αναφορά**	Μετά από 90 ημέρες μία σελίδα για τον εντολέα, έπειτα κάθε τρίμηνο.	7

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αυτοδοκιμασίες

Σκοπός: Χρειάζεσαι πλατφόρμα, και σε ποιο μέγεθος;
Από το κεφάλαιο 1: Αναγνώριση και απόφαση

Πέντε προειδοποιητικά σημάδια ότι η ομάδα σου χάνει γνώση

Για σημαντικά έγγραφα υπάρχουν περισσότερες εκδόσεις.

☐ Ναι ☐ Όχι

Οι νέοι συνάδελφοι κάνουν συνεχώς τις ίδιες ερωτήσεις.

☐ Ναι ☐ Όχι

Όταν λείπει ένα συγκεκριμένο πρόσωπο, η δουλειά μένει στάσιμη.

☐ Ναι ☐ Όχι

Δεν είναι σαφές ποιος ελέγχει τα περιεχόμενα προτού βγουν προς τα έξω.

☐ Ναι ☐ Όχι

Δεν βλέπουν όλοι ό,τι προορίζεται για αυτούς. Ή βλέπουν πάρα πολλά.

☐ Ναι ☐ Όχι

Μέτρα πόσες φορές είπες «Ναι».

0 έως 1 Ναι: Πάει καλά. Η ομάδα σου ελέγχει τη γνώση της. Κράτα τις πέντε προτάσεις στο πίσω μέρος του μυαλού σου, ιδίως όταν η ομάδα μεγαλώνει.

2 έως 3 Ναι: Αξίζει μια ματιά. Η τριβή υπάρχει, αλλά είναι ακόμη διαχειρίσιμη. Το δεύτερο τεστ παρακάτω σου δείχνει αν μια πλατφόρμα έχει ήδη νόημα.

4 έως 5 Ναι: Ώρα για δράση. Η ομάδα σου πληρώνει κάθε μέρα με χρόνο και νεύρα. Κάνε το δεύτερο τεστ και, αν θέλεις, μίλησε μαζί μας.

Ταιριάζει το CAMPUS σε σένα;

1 · Ποιο πρόβλημα θέλεις να λύσει το CAMPUS για σένα;

- ☐ Η γνώση είναι διάσπαρτη και δύσκολο να βρεθεί.
- ☐ Οι νέοι εργαζόμενοι πρέπει να εκπαιδεύονται πιο γρήγορα και καλύτερα.
- ☐ Οι υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις πρέπει να είναι αποδείξιμες.
- ☐ Η γνώση που προέρχεται από την εμπειρία δεν πρέπει να εξαρτάται από μεμονωμένα πρόσωπα.
- ☐ Δεν το ξέρω ακόμη ακριβώς.

2 · Πόσα άτομα θα χρησιμοποιούν τα περιεχόμενα;

☐ Έως 20 (0) ☐ 20 έως 100 (1) ☐ 100 έως 500 (2) ☐ Περισσότερα από 500 (3)

3 · Πόσα άτομα θα συντηρούν αργότερα τα περιεχόμενα;

☐ Κανένα ή μόνο ένα άτομο (0) ☐ Δύο έως τρία (1) ☐ Τέσσερα έως δέκα (2)
☐ Περισσότερα από δέκα, από πολλά τμήματα (3)

4 · Πώς ελέγχονται σήμερα τα περιεχόμενα προτού δημοσιευτούν;

☐ Καθόλου: Όποιος γράφει, δημοσιεύει. (0) ☐ Άτυπα: Κάποιος ρίχνει μια γρήγορη ματιά. (1)
☐ Ελέγχει ένα σταθερό πρόσωπο. (2) ☐ Περισσότερα άτομα ελέγχου, ανάλογα με το τμήμα. (3)

5 · Ποιος πρέπει να μπορεί να βλέπει ποια περιεχόμενα;

☐ Όλοι βλέπουν τα πάντα. (0) ☐ Λίγα Groups έχουν δικά τους περιεχόμενα. (1)
☐ Πολλές ομάδες-στόχοι, σαφώς διαχωρισμένες μεταξύ τους. (3)

6 · Πού βρίσκεται σήμερα η γνώση σας;

- ☐ Κυρίως στα κεφάλια των ανθρώπων. (0)
- ☐ Σε έγγραφα και PDF, διασκορπισμένα σε πολλά σημεία. (1)
- ☐ Σε μεγάλες συλλογές, εν μέρει πολύγλωσσες. (2)

7 · Τι πρέπει να προσφέρει το σύστημα Reward;

- ☐ Προς το παρόν τίποτα, θέλουμε να διαθέσουμε περιεχόμενα.
- ☐ Να κάνει ορατή την πρόοδο μάθησης.
- ☐ Να καθιστά δυνατές αποδείξεις, πιστοποιητικά ή ανταγωνισμό.

Πρόσθεσε τους βαθμούς των ερωτήσεων 2 έως 6. Οι ερωτήσεις 1 και 7 δεν δίνουν βαθμούς, μπαίνουν στις υποδείξεις παρακάτω. Έλεγξε πρώτα την πάνω γραμμή.

Η ερώτηση 1 είναι ανοιχτή και το πολύ 7 βαθμοί: Πρώτα να ξεκαθαρίσει ο στόχος. Δεν είναι ακόμη σαφές σε τι θα χρησιμοποιούσες το CAMPUS. Αυτό δεν είναι όχι. Χωρίς στόχο όμως δεν μπορούν να σχεδιαστούν λογικά η δομή και οι ρόλοι. Διάβασε παρακάτω στο κεφάλαιο 2, απόφαση 1.

0 έως 3 βαθμοί: Μάλλον όχι ακόμη. Σε αυτό το μέγεθος συχνά αρκεί μια τακτοποιημένη αρχειοθέτηση με σαφείς αρμοδιότητες. Το CAMPUS γίνεται ενδιαφέρον μόλις περισσότεροι άνθρωποι χρησιμοποιούν ή συντηρούν περιεχόμενα, χρειάζεται έγκριση ή θέλετε διαφορετικά Groups να βλέπουν διαφορετικά πράγματα.

4 έως 7 βαθμοί: Ναι, με συμπαγή εκκίνηση. Μια μικρή εγκατάσταση καλύπτει την ανάγκη σου: λίγοι ρόλοι, λίγα θέματα, γρήγορα παραγωγική.

8 έως 11 βαθμοί: Ναι, ως συντακτική ομάδα. Χρειάζεστε σαφή κατανομή καθηκόντων ανάμεσα στη δημιουργία και την έγκριση και μερικά Groups, ώστε τα περιεχόμενα να φτάνουν με στόχευση.

12 έως 14 βαθμοί: Ναι, σε μεγαλύτερη κλίμακα. Με πολλά τμήματα και πολλές ομάδες-στόχους, μια σωστά σχεδιασμένη αντίληψη ρόλων και ορατότητας αποδίδει από την αρχή.

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δελτίο έργου

Σκοπός: Στόχος, επιτυχία, ευθύνη, χρονικό διάστημα σε μία σελίδα
Από το κεφάλαιο 2: Ο σχεδιασμός του εγχειρήματος

Απάντησε σε κάθε γραμμή με μία έως δύο προτάσεις. Αν κάποια σου είναι δύσκολη, είναι ένδειξη ότι εδώ υπάρχει ακόμη ανάγκη διευκρίνισης. Το δελτίο είναι ταυτόχρονα η πρώτη σελίδα της μελλοντικής αναφοράς σου.

Ποιο πρόβλημα λύνουμε;

Ποια είναι η ομάδα-στόχος;

Ο στόχος μας με μία πρόταση

Από τι μετράμε την επιτυχία; (Αρχική τιμή σήμερα)

Ποιος είναι υπεύθυνος, ποιος είναι ο εντολέας;

Επιθυμητό χρονικό διάστημα για πιλοτικό και Go-Live

Πόσο χρόνο έχει η βασική ομάδα την εβδομάδα;

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Λίστα θεμάτων

Σκοπός: Επιλογή και αντιστοίχιση των θεμάτων εκκίνησης
Από το κεφάλαιο 2: Ο σχεδιασμός του εγχειρήματος

ΘΕΜΑ	ΜΠΑΙΝΕΙ ΣΤΗΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗ;	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ Η ΓΝΩΣΗ;	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	
	Ναι · Όχι		Κεφάλια · Έγγραφα	

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Λίστα ελέγχου πλαισίου

Σκοπός: Προστασία δεδομένων, συνδιαμόρφωση, απαιτήσεις
Από το κεφάλαιο 2: Ο σχεδιασμός του εγχειρήματος

	ΣΗΜΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ ΣΤΙΣ
☐	Η προστασία δεδομένων ξεκαθαρίστηκε		
☐	Το όργανο συμπεριλήφθηκε (αν υπάρχει)		
☐	Οι συμμετέχοντες στις συνεντεύξεις ενημερώθηκαν		
☐	Οι απαιτήσεις του κλάδου ελέγχθηκαν		
☐	Υπάρχει έγκριση της αρμόδιας υπηρεσίας		

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πλάνο ρόλων

Σκοπός: Ποιος αναλαμβάνει ποιον ρόλο, με ποια δικαιώματα

Από το κεφάλαιο 3: Ομάδα και ρόλοι

ΡΟΛΟΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΟΝΟΜΑ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΟ CAMPUS	ΣΤΟ INTERVIEWER	ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ
Εντολέας			Κανένα ιδιαίτερο	–	
Υπευθυνότητα πλατφόρμας			Super-Admin	Owner	
Συντακτική ομάδα			Editor	Member	
Έγκριση			Reviewer	–	
Διαχείριση χρηστών			User-Admin	–	
Ειδικοί του αντικειμένου			User	Παίρνουν συνέντευξη	

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πλάνο περιεχομένων για την εκκίνηση

Σκοπός: Ποιες ερωτήσεις, ποιος δρόμος, ποιος, έως πότε
Από το κεφάλαιο 4: Περιεχόμενα και δομή

ΕΡΩΤΗΣΗ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΡΟΜΟΣ	ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	ΕΤΟΙΜΟ ΕΩΣ
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			
		Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα			

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πλάνο δοκιμών για το πιλοτικό

Σκοπός: Καθήκοντα για την πιλοτική ομάδα
Από το κεφάλαιο 5: Πιλοτικό και πρώτο Go-Live

ΚΑΘΗΚΟΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	ΠΟΙΟΣ ΔΟΚΙΜΑΖΕΙ	ΒΡΕΘΗΚΕ;	ΤΙ ΕΛΕΙΠΕ;
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
Ένα περιεχόμενο μία φορά από το προσχέδιο ως τη δημοσίευση	Συντακτική ομάδα και έγκριση	Ναι · Εν μέρει · Όχι	
Δοκιμαστικός λογαριασμός ανά ομάδα-στόχο: βλέπει τα σωστά;	Υπευθυνότητα πλατφόρμας	Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	
		Ναι · Εν μέρει · Όχι	

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Λίστα ελέγχου Go-Live

Σκοπός: Είσαι έτοιμος;
Από το κεφάλαιο 5: Πιλοτικό και πρώτο Go-Live

	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΟΙΟΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΙ
☐	Η διαδρομή έγκρισης έχει διανυθεί ολόκληρη τουλάχιστον μία φορά.	
☐	Κάθε θέμα εκκίνησης απαντά στις συχνότερες ερωτήσεις.	
☐	Η ορατότητα έχει ελεγχθεί με δοκιμαστικούς λογαριασμούς.	
☐	Η ανατροφοδότηση από το πιλοτικό έχει ενσωματωθεί ή αναβληθεί συνειδητά.	
☐	Οι λογαριασμοί και τα Groups είναι έτοιμα.	
☐	Είναι σαφές ποιος απαντά στις ερωτήσεις, και αυτό αναγράφεται στην ανακοίνωση.	
☐	Οι επικεφαλής ομάδων είναι ενήμεροι και το ανακοινώνουν στις ομάδες τους.	
☐	Η λίστα ελέγχου πλαισίου από το κεφάλαιο 2 έχει ολοκληρωθεί.	

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πρότυπο για την ανακοίνωση

Σκοπός: Το μήνυμα για την εκκίνηση
Από το κεφάλαιο 5: Πιλοτικό και πρώτο Go-Live

Θέμα: Από σήμερα: η γνώση μας σε ένα μέρος

Γεια σε όλους,

από σήμερα θα βρείτε στη διεύθυνση [Διεύθυνση] τη νέα μας πλατφόρμα γνώσης. Για την εκκίνηση υπάρχουν εκεί τα πάντα για [Θέματα εκκίνησης]. Συνδέεστε με [Τρόπος σύνδεσης].

Ό,τι λείπει, θα συμπληρωθεί. Πείτε μας τι ψάξατε και δεν βρήκατε: [Πρόσωπο επαφής, κανάλι].
[Αν είναι ενεργοποιημένος ο Bryan: Ερωτήσεις μπορείτε να κάνετε και απευθείας στον Bryan, κάτω δεξιά σε κάθε σελίδα.]

Με εκτίμηση
[Εντολέας]

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συντακτικό πλάνο

Σκοπός: Θέματα των επόμενων μηνών
Από το κεφάλαιο 6: Μετά το Go-Live

ΜΗΝΑΣ	ΑΦΟΡΜΗ Ή ΘΕΜΑ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	ΔΡΟΜΟΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		
			Συνέντευξη · Γεννήτρια ΤΝ · γραμμένο από την ομάδα		

ΒΟΗΘΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αναφορά κατάστασης σε μία σελίδα

Σκοπός: Η αναφορά προς τον εντολέα
Από το κεφάλαιο 7: Μέτρηση και αναφορά της επιτυχίας

Η κατάσταση σε μία πρόταση

Ο στόχος μας (από το δελτίο)

Δείκτης · Αρχική τιμή · σήμερα · Στόχος

Δείκτης · Αρχική τιμή · σήμερα · Στόχος

Τι πήγε καλά

Τι δεν πήγε καλά, και γιατί

Επόμενα βήματα έως

Τι χρειαζόμαστε, από ποιον, έως πότε