CAIET DE INSTRUMENTE DE LUCRU

Construirea unei platforme de cunoștințe

Toate șabloanele și listele de verificare din playbook, de tipărit și completat

Acht S · CAMPUS · INTERVIEWER

Aceste instrumente de lucru fac parte din playbook-ul „Construirea unei platforme de cunoștințe”. Acolo găsești când ai nevoie de ele și cum le folosești. Începe cu lista de verificare generală: ea arată întregul drum și îți spune care instrument de lucru urmează când.

help.8s.de/playbooks/wissensplattform/

Cuprins

Lista de verificare completă 3

Autotestări 4

Fișa proiectului 6

Lista de teme 7

Lista de verificare a cadrului 8

Planul de roluri 9

Planul de conținut pentru start 10

Planul de testare pentru pilot 11

Lista de verificare Go-Live 12

Șablon pentru anunț 13

Plan editorial 14

Raport de stare pe o pagină 15

© 2026 Acht S GmbH · Toate drepturile rezervate

INSTRUMENT DE LUCRU

Lista de verificare completă

Pentru ce: Tot drumul pe o pagină
Din capitolul 8: Pe scurt

	PASUL	CE FACI	CAPITOLUL
☐	**Recunoaștere**	Fă ambele autotesturi, notează dimensiunea.	1
☐	**Obiectiv**	Completează fișa proiectului, obiectivul într-o propoziție, stabilește-l cu comanditarul.	2
☐	**Teme**	Alege puține teme de start, dă fiecăreia o persoană responsabilă.	2
☐	**Cadru**	Clarifică protecția datelor, organul de reprezentare, interviurile, cerințele sectoriale.	2
☐	**Valori de pornire**	Măsoară una-două cifre înainte să se schimbe ceva.	2
☐	**Roluri**	Plan de roluri cu nume și înlocuitor, apoi atribuie drepturile.	3
☐	**Structură**	Stabilește categoriile și tag-urile și scrie regulile.	4
☐	**Conținuturi**	Răspunde la cele douăzeci de întrebări ale celor noi: prin interviu, cu generatorul IA sau scrise de echipă.	4
☐	**Aprobare**	Parcurge o dată complet drumul de la ciornă la publicare.	5
☐	**Pilot**	Grup mic, sarcini reale, sfârșit fix, conturi de test pentru fiecare grup-țintă.	5
☐	**Go-Live**	Lista de verificare îndeplinită, conturi create, anunț trimis.	5
☐	**Însoțire**	Două săptămâni răspunde repede și închide golurile.	5
☐	**Funcționare**	Plan editorial în trei ritmuri, dată de verificare pentru fiecare conținut.	6
☐	**Raport**	După 90 de zile o pagină pentru comanditar, apoi în fiecare trimestru.	7

INSTRUMENT DE LUCRU

Autotestări

Pentru ce: Ai nevoie de o platformă și de ce dimensiune?
Din capitolul 1: Recunoaște și decide

Cinci semnale de avertizare că echipa ta pierde cunoștințe

Documentele importante există în mai multe versiuni.
☐ Da ☐ Nu

Colegii noi pun mereu aceleași întrebări.
☐ Da ☐ Nu

Când lipsește o anumită persoană, munca rămâne în așteptare.
☐ Da ☐ Nu

Nu e clar cine verifică conținuturile înainte să plece mai departe.
☐ Da ☐ Nu

Nu toți văd ce este destinat lor. Sau văd prea mult.
☐ Da ☐ Nu

Numără de câte ori ai spus „Da”.

0 până la 1 Da: Merge bine. Echipa ta își ține cunoștințele sub control. Păstrează cele cinci propoziții în minte, mai ales când echipa crește.

2 până la 3 Da: Merită o privire. Frecarea există, dar este încă gestionabilă. Al doilea test, de mai jos, îți arată dacă o platformă are deja sens.

4 până la 5 Da: E timpul să acționezi. Echipa ta plătește în fiecare zi cu timp și nervi. Fă al doilea test și, dacă vrei, vorbește cu noi.

Se potrivește CAMPUS cu tine?

1 · Ce problemă ar trebui să-ți rezolve CAMPUS?
☐ Cunoștințele sunt răspândite și greu de găsit.
☐ Angajații noi ar trebui integrați mai repede și mai bine.
☐ Instruirile obligatorii trebuie să poată fi dovedite.
☐ Cunoștințele din experiență nu ar trebui să depindă de persoane individuale.
☐ Încă nu știu exact.

2 · Câte persoane ar trebui să folosească conținuturile?

☐ Până la 20 (0) ☐ 20 până la 100 (1) ☐ 100 până la 500 (2) ☐ Peste 500 (3)

3 · Câte persoane vor întreține ulterior conținuturile?

☐ Nimeni sau doar o persoană (0) ☐ Două până la trei (1) ☐ Patru până la zece (2)

☐ Mai mult de zece, din mai multe domenii (3)

4 · Cum sunt verificate astăzi conținuturile înainte de a fi publicate?

☐ Deloc: cine scrie, publică. (0) ☐ Informal: cineva se uită scurt peste ele. (1)

☐ O persoană fixă verifică. (2) ☐ Mai mulți verificatori, în funcție de departament. (3)

5 · Cine ar trebui să aibă voie să vadă ce conținuturi?

☐ Toți văd tot. (0) ☐ Câteva grupuri au conținuturi proprii. (1)

☐ Multe grupuri-țintă, clar separate între ele. (3)

6 · Unde se află astăzi cunoștințele voastre?

☐ În principal în capete. (0) ☐ În documente și PDF-uri, răspândite în mai multe locuri. (1)

☐ În colecții mari, parțial multilingve. (2)

7 · Ce ar trebui să facă sistemul Reward?

☐ Deocamdată nimic, vrem să punem la dispoziție conținuturi.

☐ Să facă vizibil progresul în învățare. ☐ Să permită dovezi, certificate sau competiție.

Adună punctele întrebărilor 2 până la 6. Întrebările 1 și 7 nu dau puncte, ele intră în indicațiile de dedesubt. Verifică mai întâi rândul de sus.

Întrebarea 1 e deschisă și cel mult 7 puncte: mai întâi clarifică obiectivul. Încă nu e limpede pentru ce ai folosi CAMPUS. Asta nu este un Nu. Dar fără obiectiv, structura și rolurile nu pot fi planificate cu sens. Citește mai departe în capitolul 2, decizia 1.

0 până la 3 puncte: Probabil încă nu. La această dimensiune, adesea e suficientă o arhivă ordonată cu responsabilități clare. CAMPUS devine interesant de îndată ce mai mulți oameni folosesc sau întrețin conținuturi, e nevoie de aprobare sau grupuri diferite trebuie să vadă lucruri diferite.

4 până la 7 puncte: Da, într-un start compact. O configurație mică îți acoperă nevoia: puține roluri, puține teme, productiv rapid.

8 până la 11 puncte: Da, ca echipă editorială. Aveți nevoie de o împărțire clară a sarcinilor între creare și aprobare și de câteva grupuri, pentru ca conținuturile să ajungă țintit.

12 până la 14 puncte: Da, la scară mai mare. La mai multe departamente și multe grupuri-țintă, un concept de roluri și vizibilitate planificat curat de la început se răsplătește.

INSTRUMENT DE LUCRU

Fișa proiectului

Pentru ce: Obiectiv, succes, responsabilitate, interval de timp pe o pagină
Din capitolul 2: Planificarea proiectului

Răspunde la fiecare rând în una-două propoziții. Dacă unul îți vine greu, e un semn că aici mai e nevoie de clarificare. Fișa este totodată prima pagină a raportului tău de mai târziu.

Ce problemă rezolvăm?

Cine este grupul-țintă?

Obiectivul nostru într-o propoziție

După ce măsurăm succesul? (valoarea de pornire de astăzi)

Cine este responsabil, cine este comanditar?

Interval dorit pentru pilot și Go-Live

Cât timp are echipa de bază pe săptămână?

INSTRUMENT DE LUCRU

Lista de teme

Pentru ce: Alegerea și atribuirea temelor de start
Din capitolul 2: Planificarea proiectului

TEMA	ÎN START?	PRIORITATE	UNDE SE AFLĂ CUNOȘTINȚELE?	RESPONSABIL
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	
	Da · Nu		Capete · Documente	

INSTRUMENT DE LUCRU

Lista de verificare a cadrului

Pentru ce: Protecția datelor, codeterminare, cerințe
Din capitolul 2: Planificarea proiectului

	PUNCT DE VERIFICAT	RESPONSABIL	FINALIZAT LA
☐	Protecția datelor clarificată		
☐	Organ implicat (dacă există)		
☐	Cei implicați în interviuri informați		
☐	Cerințe sectoriale verificate		
☐	Aprobarea instanței competente există		

INSTRUMENT DE LUCRU

Planul de roluri

Pentru ce: Cine preia ce rol, cu ce drepturi
Din capitolul 3: Echipă și roluri

ROLUL ÎN PROIECT	NUME	ÎNLOCUITOR	DREPTURI ÎN CAMPUS	ÎN INTERVIEWER	TIMP PE SĂPTĂMÂNĂ
Comanditar			niciunul special	–	
Responsabil de platformă			Super-Admin	Owner	
Redacție			Editor	Member	
Aprobare			Reviewer	–	
Administrarea utilizatorilor			User-Admin	–	
Experți de domeniu			Utilizator	sunt intervievați	

INSTRUMENT DE LUCRU

Planul de conținut pentru start

Pentru ce: Ce întrebări, ce cale, cine, până când
Din capitolul 4: Conținuturi și structură

ÎNTREBAREA LA CARE RĂSPUNDE CONȚINUTUL	CATEGORIE	CALEA	REDACȚIE	VERIFICARE PROFESIONALĂ	GATA PÂNĂ LA
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			
		Interviu · Generator IA · scris de echipă			

INSTRUMENT DE LUCRU

Planul de testare pentru pilot

Pentru ce: Sarcini pentru grupul pilot
Din capitolul 5: Pilot și primul Go-Live

SARCINA PENTRU GRUPUL PILOT	CINE TESTEAZĂ	GĂSIT?	CE A LIPSIT?
		Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	
Un conținut parcurs o dată de la ciornă până la publicare	Redacția și aprobarea	Da · Parțial · Nu	
Cont de test pentru fiecare grup-țintă: vede ce trebuie?	Responsabilul de platformă	Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	
		Da · Parțial · Nu	

INSTRUMENT DE LUCRU

Lista de verificare Go-Live

Pentru ce: Ești pregătit?
Din capitolul 5: Pilot și primul Go-Live

	CRITERIU	CINE CONFIRMĂ
☐	Fluxul de aprobare a fost parcurs complet cel puțin o dată.	
☐	Fiecare temă de start răspunde la cele mai frecvente întrebări.	
☐	Vizibilitatea a fost verificată cu conturi de test.	
☐	Feedbackul din pilot a fost integrat sau amânat conștient.	
☐	Conturile și grupurile sunt pregătite.	
☐	Este clar cine răspunde la întrebări, iar acest lucru este în anunț.	
☐	Conducătorii de echipă sunt informați și anunță în echipele lor.	
☐	Lista de verificare a cadrului din capitolul 2 este finalizată.	

INSTRUMENT DE LUCRU

Șablon pentru anunț

Pentru ce: Mesajul de lansare
Din capitolul 5: Pilot și primul Go-Live

Subiect: Din ziua de azi: cunoștințele noastre într-un singur loc

Bună tuturor,

de azi găsiți la [Adresă] noua noastră platformă de cunoștințe. La start există acolo tot ce ține de [Teme de start]. Vă autentificați prin [Cale de autentificare].

Ce lipsește se adaugă. Spuneți-ne ce ați căutat și nu ați găsit: [Persoană de contact, canal].
[Dacă Bryan este activat: Întrebările le puteți pune și direct lui Bryan, jos în dreapta pe fiecare pagină.]

Cu drag
[Comanditar]

INSTRUMENT DE LUCRU

Plan editorial

Pentru ce: Temele lunilor următoare
Din capitolul 6: După Go-Live

LUNA	OCAZIE SAU TEMĂ	CONȚINUT PLANIFICAT	CALEA	RESPONSABIL	STARE
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		
			Interviu · Generator IA · scris de echipă		

INSTRUMENT DE LUCRU

Raport de stare pe o pagină

Pentru ce: Raportul către comanditar
Din capitolul 7: Măsoară și raportează succesul

Situația într-o propoziție

Obiectivul nostru (din fișă)

Indicator · valoare de pornire · astăzi · obiectiv

Indicator · valoare de pornire · astăzi · obiectiv

Ce a mers bine

Ce nu a mers și de ce

Pașii următori până la

De ce avem nevoie, de la cine, până când