OUTIL PRATIQUE

Checklist du go-live

À quoi ça sert: Es-tu prêt ?

Du chapitre 5: Pilote et premier go-live

	CRITÈRE	QUI CONFIRME
☐	Le circuit de validation a été parcouru en entier au moins une fois.	
☐	Chaque thème de départ répond aux questions les plus fréquentes.	
☐	La visibilité a été vérifiée avec des comptes de test.	
☐	Le retour du pilote est intégré ou volontairement reporté.	
☐	Les comptes et les groupes sont préparés.	
☐	On sait qui répond aux questions, et c'est indiqué dans l'annonce.	
☐	Les responsables d'équipe sont au courant et l'annoncent dans leurs équipes.	
☐	La checklist du cadre du chapitre 2 est faite.	