OUTIL PRATIQUE

Rapport d'une page

À quoi ça sert: Le rapport à la direction
Du chapitre 7: Mesurer le succès et en rendre compte

Situation de départ : qui est parti, quel savoir était en jeu ?

Couverture : combien de sujets sont sécurisés ?

Effet : que peut faire seule la relève aujourd'hui ?

Charge : combien d'heures l'équipe a-t-elle investies ?

Prochaine étape : à qui le tour ensuite ?