工作模板

第一次谈话的谈话提纲

用途: 在做计划之前，先赢得当事人
来自第 3 章: 团队与角色

第一次谈话由上级主管来进行，单独面谈，桌上不放项目计划。事先把自己要说的话写下来。

我这样开场，例如：“你一手建立起来的东西，应该延续下去。”

我这样问：你觉得什么最重要，才能让你的工作延续下去?

我这样问：你认为谁应该接手?

我这样问：你希望把你的名字署在内容下面吗?

我这样提供：时间、减负、发言权

我这样避免：施压、现成的计划，以及那句“我们必须留住你的知识”

我们这样约定，附下次约谈时间