工作模板

知识地图

用途: 一个人的全部主题，按形式、频率和风险评估
来自第 2 章: 规划交接

每行一个主题。这张地图是第 4 章访谈计划的基础。

主题	形式	多常出现?	出错代价高?	哪里有记录?
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否
	流程 · 例外 · 关系 · 缘由	常见 · 有时 · 罕见	是 · 否	是 · 部分 · 否